

Häufige Fragen Besucher _ Weihnachtszauber Schloss Bückeberg

1. **Darf ich meinen Hund mitnehmen? Kann mein Hund mit ins Schloss?**
 - a. Ja, Ihr Kund kann mit zum Weihnachtszauber, aber er ist stets an der Leine zu führen
 - b. **Ins Schloss kann ihr Hund nur**, wenn Sie ihn in einer Tasche tragen können. Größere Hunde müssen bitte draußen bleiben.

2. **Ist das Gelände mit dem Rollstuhl befahrbar?**
 - a. Ja, 80 % der Ausstellung sind mit dem Rollstuhl unter Berücksichtigung kleiner Barrieren und Unebenheiten befahrbar. Lediglich das Schloss kann nicht besichtigt werden, aufgrund der großen Treppe.
 - b. Der Eintritt für Rollstuhlfahrer ist kostenfrei. Für die Begleitperson, sofern im Ausweis notiert, ist der Eintritt vergünstigt.

3. **Eintrittskarten begrenzte Menge?**
 - a. Nein, die Tickets pro Tag sind nicht begrenzt. Sie können an den jeweiligen Tageskassen Ihr Ticket, zu jeder Öffnungszeit, erwerben.
 - b. Es kann mitunter zu einer Wartezeit kommen. Hier danken wir Ihnen für Ihr Verständnis
 - c. Wenn Sie ihr **Ticket im Vorfeld erworben** haben oder gar einen Gutschein besitzen, so können Sie **direkt zum Einlass vorgehen** und müssen sich nicht nochmal zur Kasse begeben.
 - d. Weitere Infos: <https://www.weihnachtszauber-schloss-bueckeberg.de/termine-und-preise.html>

4. **Sind die Aufführungen der Fürstlichen Hofreitschule im Eintrittspreis enthalten?**
 - a. Ja, die Aufführungen sind im Eintrittspreis enthalten. Da die Hofreitschule für rund 250 Besucher Platz bietet, empfehlen wir immer sich mindestens 30 Min vor der jeweiligen Aufführung am „goldenen Pferd“ einzufinden. Plätze können nicht im Vorfeld reserviert werden. Wir können aufgrund der geringeren Kapazität der Sitzplätze keinen Besuch an einer der Vorführungen garantieren/zusichern.

5. **Anfahrt und PARKEN:**
 - a. **PKW:** Großparkplatz Hasengarten, 31675 Bückeberg
 - b. PKW für Menschen mit Behinderung: Navigationspunkt "Reitweg" ein. Hier empfängt Sie dann ein Ordner, welcher Sie zu den behinderten gerechten Parkplätzen weist. Bitte halten Sie Ihren Ausweis bereit.
 - c. Der Parkplatz PKW ist im Eintrittspreis enthalten.
 - d. An Sonn- und Feiertagen können Sie auch die Parkplätze der Stadt Bückeberg nutzen. Wir bitten Sie inständig auf jegliche Beschilderung und Hinweise zu achten und diese zu befolgen.
 - e. Weitere Infos: <https://www.weihnachtszauber-schloss-bueckeberg.de/anfahrt.html>

 - f. **BUSSE:** Hannoversche Str., 31675 Bückeberg
 - g. Kosten pro Busparkplatz 10,00 € - sind in Bar bei Ankunft und Inanspruchnahme zu entrichten.
 - h. Den Anweisungen unseres Personals ist Folge zu leisten
 - i. Es muss ein Parkplatz im Vorfeld gebucht/reserviert worden sein. Siehe: <https://www.weihnachtszauber-schloss-bueckeberg.de/busparkplatz-reservierung.html>

6. **Busshuttle zum Gelände und zurück:**
 - a. Vom Großparkplatz und Bahnhof fahren in regelmäßigen Abständen Shuttlebusse und bringen Sie nah an das Gelände
 - b. Ausstiegstelle ist sogleich Einstiegsstelle für die Rückfahrt zum Parkplatz oder zum Bahnhof
 - c. Letzte Abfahrt Shuttle immer spätestens 20 Min nach Veranstaltungsende
 - d. Bitte finden Sie sich rechtzeitig dort ein
 - e. Ja, die Shuttlebusse können auch Rollstuhlfahrer mitnehmen.
 - f. Bei hohem Besucheraufkommen kann es mitunter zu Verzögerungen kommen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.
 - g. Weitere Infos: <https://www.weihnachtszauber-schloss-bueckeberg.de/anfahrt.html>